

Encuesta de “Insatisfacción” sobre las prendas del uniforme penitenciario suministradas por la Entidad Estatal Trabajo Penitenciario

Estimados compañeros:

En **Acaip** hemos recibido numerosas quejas relacionadas con el uniforme que se facilita a los funcionarios, en especial sobre aquellas prendas que se confeccionan por la Entidad Estatal Trabajo Penitenciario y Formación para el Empleo (EETPFE).

Dichas quejas se refieren a varios aspectos: distribución, errores en las tallas enviadas, mala calidad de las prendas suministradas, problemas de pérdida de color...

Todo ello no contribuye, sino todo lo contrario, a dignificar la imagen del colectivo penitenciario, que parece más bien el ejército de Pancho Villa.

Estas quejas se han transmitido en diferentes ocasiones tanto a la Subdirección General de Servicios Penitenciarios, como al propio Secretario General. Asimismo, estas deficiencias se han denunciado públicamente en los medios de comunicación.

La Entidad Estatal (EETPFE) ha distribuido en los distintos centros penitenciarios una **encuesta de “insatisfacción”** en la que los usuarios del uniforme pueden expresar su valoración sobre el mismo.

Es la oportunidad de que todas esas quejas sean plasmadas por escrito por todos y cada uno de quienes llevan ese uniforme y se hagan llegar a los responsables. Solo así se podrá mejorar todo lo relacionado con el mismo.

La encuesta es totalmente anónima y se puede entregar en el departamento de vestuario de cada Centro Penitenciario o de Inserción Social hasta el 1 de diciembre.



Acaip. SECRETARÍA DE SALUD LABORAL

secretariasaludlaboral@acaip.info



www.acaip.es

Carretera Nacional 340 km 225, 46220 Picassent (Valencia). ☎ 96 1975122 / 📠 961487648

Fecha / / 2015Centro Penitenciario Edad 18 - 30 años ☐ 31 - 50 años ☐ >= 51 años ☐Sexo Hombre ☐Mujer ☐

Gracias por realizar esta *Encuesta de satisfacción*. No tardará más de cinco minutos en completarla y nos será de gran ayuda para mejorar nuestro servicio. Los datos que en ella se consignen se darán a conocer una vez finalizado el estudio a través de la intranet corporativa. Cuando la tenga cumplimentada entréguela en la Oficina de Administración de su Centro.

Responda siempre al apartado de DISTRIBUCIÓN y dependiendo de su sexo al resto de la encuesta refiriéndola al bloque de prendas siguientes:

HOMBRE

MUJER

Camisa -- Polo -- Forro Polar

Camisa -- Polo -- Forro Polar -- Pantalón de invierno -- Pantalón de verano -- Falda

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE UNIFORMIDAD

CAMISA

	Muy Poco	Poco	Normal	Bueno	Muy Bueno
1.- el diseño de la prenda es cómodo?	☐	☐	☐	☐	☐
2.- el largo de la prenda es adecuado?	☐	☐	☐	☐	☐
3.- el tejido es funcional y agradable?	☐	☐	☐	☐	☐
4.- el tejido destiñe	☐	☐	☐	☐	☐
5.- el tejido se deforma	☐	☐	☐	☐	☐



POLO

	Muy Poco	Poco	Normal	Bueno	Muy Bueno
1.- el diseño de la prenda es cómodo?	☐	☐	☐	☐	☐
2.- el largo de la prenda es adecuado?	☐	☐	☐	☐	☐
3.- el tejido es funcional y agradable?	☐	☐	☐	☐	☐
4.- el tejido destiñe	☐	☐	☐	☐	☐
5.- el tejido se deforma	☐	☐	☐	☐	☐



FORRO POLAR

	Muy Poco	Poco	Normal	Bueno	Muy Bueno
1.- el diseño de la prenda es cómodo?	☐	☐	☐	☐	☐
2.- el largo de la prenda es adecuado?	☐	☐	☐	☐	☐
3.- el tejido es funcional y agradable?	☐	☐	☐	☐	☐
4.- el tejido destiñe	☐	☐	☐	☐	☐
5.- el tejido se deforma	☐	☐	☐	☐	☐
6.- la cremallera se rompe con facilidad?	☐	☐	☐	☐	☐
7.- el tirador se rompe con facilidad?	☐	☐	☐	☐	☐



PANTALÓN DE VERANO (mujer)

	Muy Poco	Poco	Normal	Bueno	Muy Bueno
1.- el diseño de la prenda es cómodo?	☐	☐	☐	☐	☐
2.- el largo de la prenda es adecuado?	☐	☐	☐	☐	☐
3.- el tejido es funcional y agradable?	☐	☐	☐	☐	☐
4.- el tejido destiñe	☐	☐	☐	☐	☐
5.- el tejido se deforma	☐	☐	☐	☐	☐





ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO DE UNIFORMIDAD

PANTALÓN DE INVIERNO (mujer)

	Muy Poco	Poco	Normal	Bueno	Muy Bueno
1.- el diseño de la prenda es cómodo?	☐	☐	☐	☐	☐
2.- el largo de la prenda es adecuado?	☐	☐	☐	☐	☐
3.- el tejido es funcional y agradable?	☐	☐	☐	☐	☐
4.- el tejido destiñe	☐	☐	☐	☐	☐
5.- el tejido se deforma	☐	☐	☐	☐	☐



FALDA (mujer)

	Muy Poco	Poco	Normal	Bueno	Muy Bueno
1.- el diseño de la prenda es cómodo?	☐	☐	☐	☐	☐
2.- el largo de la prenda es adecuado?	☐	☐	☐	☐	☐
3.- el tejido es funcional y agradable?	☐	☐	☐	☐	☐
4.- el tejido destiñe	☐	☐	☐	☐	☐
5.- el tejido se deforma	☐	☐	☐	☐	☐



DISTRIBUCIÓN

1.- la prenda y talla entregada corresponde con lo solicitado por usted en la aplicación informática?	Nunca ☐	A veces ☐	Siempre ☐		
2.- la cantidad de prendas que se entregan, lo considera	Insuficiente ☐	Adecuada ☐	Excesiva ☐		
3.- utiliza la aplicación para modificar sus prendas y tallas?	Nunca ☐	A veces ☐	Siempre ☐		
4.- de las prendas que se le entregan cual es la que más valora	Camisa ☐	Polo ☐	Forro Polar ☐	Pantalón ☐	Falda ☐

Observaciones y sugerencias: (cualquier opinión será considerada para el incremento en la mejora de la prestación del servicio)